

CHANGER SA POSTURE PROFESSIONNELLE :

PRINCIPES ET PRATIQUES DE L'Approche-médiation



Cette pratique originale a été initiée en France par Madame Michèle SAVOUREY (www.michelesavourey.fr), psychologue clinicienne, thérapeute familiale et médiatrice familiale D.E., et par Madame Pierrette BRISSON, spécialiste québécoise de la médiation en protection de la jeunesse (<http://www.institutpsy.com/fr/pbrisson.htm>).

Sur le territoire français, Madame SAVOUREY a formé des médiateurs diplômés et confirmés qui ont acquis la qualification de formateurs en Approche-médiation selon le modèle qu'elle a initié. Ces formateurs sont regroupés au sein de l'Institut de Promotion de l'Approche-médiation. (<https://www.approchemediation.com>).

« C'est un modèle d'intervention en protection de l'enfance ou de la jeunesse qui, adaptant l'esprit et le processus de médiation, renforce l'implication des familles dans la résolution de leurs difficultés ainsi que dans la mise en œuvre des changements nécessaires pour assurer la protection et la prise en compte des besoins de leur enfant.

L'Approche-médiation s'applique dans tout contexte professionnel de prise de décisions où les enjeux relationnels entre les intéressés sont de première importance, ceci en favorisant la participation et l'engagement de ces derniers afin de parvenir à des solutions consensuelles.

En Approche-médiation, l'intervenant de par ses fonctions spécifiques à assumer n'agit pas en tant que « médiateur » ne pouvant être garant des principes de confidentialité, de neutralité, d'impartialité et d'indépendance propres à la médiation, et ce quel que soit son niveau de qualification dans ce domaine ».

Définition élaborée par Michèle SAVOUREY et Pierrette BRISSON

Public :

Travailleurs sociaux et plus généralement toute personne intervenant dans le champ de la famille et pouvant être confrontée à des situations de conflit familial.

Compétences :

Professionnels de l'accompagnement et de la relation d'aide auprès des enfants et des familles.

Pédagogie :

La formation se déroule en deux modules :

1. Le premier de trois jours vise à acquérir les bases théoriques et pratiques de l'Approche-médiation
2. Le second de deux jours permettra de consolider les connaissances et accroître l'appropriation et la maîtrise de cette pratique spécifique à partir des expérimentations réalisées par les participants entre les deux modules

Les journées de formation sont basées sur une pédagogie active : Chacun, formateur et participants, est invité à réfléchir aux questionnements et aux propositions de tous et toutes, afin d'élaborer les pratiques professionnelles.

- Apports d'éclairages théoriques et conceptuels.
- Échange sur les pratiques existantes et analyse de situations professionnelles afin de problématiser collectivement les préoccupations des professionnels.
- Exploration et analyse des situations
- Exercices de mise en situation
- Partage et analyse d'expérimentations lors du second module

Objectifs pédagogiques :

1. Connaître, intégrer, se familiariser avec l'esprit et les principes de médiation familiale applicables dans le champ social
2. Évoluer vers une logique de travail favorisant l'implication et la collaboration des différents acteurs en présence par l'acquisition d'une nouvelle posture professionnelle
3. Articuler les contraintes d'un mandat ou d'une mission avec les attentes des personnes
4. Savoir identifier la nature d'un conflit et connaître son propre mode de réaction au conflit
5. Acquérir des outils de communication positive et efficace pour prévenir et gérer les conflits
6. Développer des compétences pour travailler en situation relationnelle complexe

Outils :

Apports théoriques, étude de situations, jeux de rôle, supports vidéo, travaux en sous-groupes...

Validation :

Une attestation de présence en formation continue sera délivrée à l'issue de la formation

A l'issue de la formation des évaluations écrites et orales sont réalisées par chaque stagiaire.

Durée : 5 jours

Lieu : A déterminer

→ **Possibilité de formation en intra.**

Références :

ARSEA Colmar, ARSEA Mulhouse, SESSAD Colmar, Institut Saint Joseph Colmar, CNFPT Alsace, CNFPT Lorraine, Armée du Salut Mulhouse, Centre Hospitalier Rouffach, Association Arc-en-ciel Aubure, EDIAC Strasbourg, UDAF Colmar, RAM 68, Saint Joseph Mulhouse, Résonance Colmar.