

GESTION DES CONFLITS



Public :

Toute personne ayant une pratique professionnelle particulièrement centrée sur des situations de conflits et plus généralement à tous ceux qui souhaitent découvrir une approche alternative de résolution des conflits.

Objectifs :

1. Prendre conscience de ses résonances personnelles face au conflit et les prendre en considération dans sa pratique professionnelle,
2. Appréhender les différents types de conflits et savoir les identifier,
3. Appréhender une méthode alternative de gestion et de résolution des conflits, la négociation raisonnée, ainsi que des techniques d'entretien.

Outils :

Apports théoriques, étude de situations, jeux de rôle, travaux en sous-groupes...

Durée : 1 à 2 jours

Validation :

Une attestation de présence en formation continue sera délivrée à l'issue de la formation

→ **Possibilité de formation en intra.**